

Rutiner för klagomål eller synpunkter kring FSC® eller PEFC

Om du har klagomål eller synpunkter på hur FSC eller PEFC-standarden tillämpas i Vida AB eller dotterbolag till Vida AB alternativt hur FSC eller PEFC-standarden för Sverige är utformad, finns här information om hur du kan framföra dina åsikter. Alla inkomna synpunkter behandlas enligt de strikta rutiner som FSC eller PEFC har för detta.

HAR DU KLAGOMÅL ELLER SYNPUNKTER SOM RÖR EN FSC ELLER PEFC-CERTIFIERING ELLER UTFÖRD REVISION?

Vänligen kontakta Vida på 0472-43900, certifiering@vida.se

Om du tycker att din dialog med Vida inte fungerar eller om du har synpunkter eller klagomål på hur den oberoende FSC eller PEFC-certifieraren har bedömt Vidas verksamhet eller tillämpning av standarden, kontakta oberoende certifierare direkt: DNV, 08-58794000 eller www.dnvgl.se

Alternativt kan du kontakta standaransvarig vid kansliet för Svenska FSC tel 018-141526 eller Svenska PEFC Christina Lundgren Tel: 070-380 83 84 E-mail: christina.lundgren@pefc.se

I vissa fall kan FSC:s internationella kansli kontaktas: fsc@fsc.org
PEFC internationella kansli Tel: +41 (22) 799 4540 E-mail: info@pefc.org

Om du synpunkter på hur den svenska FSC eller PEFC-standarden är utformad, eller hur Svenska FSC eller PEFC fungerar och agera i olika frågor, kontakta Svenska FSC på info@fsc-sweden.org. Alternativt FSC:s internationella kansli: fsc@fsc.org. Eller Svenska PEFC på svenskapefc@pefc.se eller PEFC internationella kansli : info@pefc.org

